

AUSZUG AUS UNSEREN ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN:

Bestellung:

Alle Sonderführungen sind **schriftlich** in unserem Büro unter office@wienfuehrung.at, oder Fax +431 8174955 1834, zu bestellen und von uns zu bestätigen, **telefonische Absprachen aller Art sind nicht verbindlich**. Jede nachträgliche Programmänderung oder Änderung der Personenanzahl um mehr als 3 Teilnehmer von Seiten des Kunden muss uns schriftlich bis maximal 3 Tage vor Programmbeginn erreichen. Im Falle von vereinbarten Preisermäßigungen haben wir das Recht, bei Verminderung der Teilnehmeranzahl den Preis eventuell neu zu kalkulieren.

Stornobedingungen:

Sollten Sie gezwungen sein, eine bereits fix gebuchte Führung zu stornieren, gilt folgende Regelung: Ein Storno bis 14 Tage vor der Führung ist kostenlos, bis zum 4. Tag vor der Führung werden pro Gruppe 90 Euro in Rechnung gestellt. Sie haben jedoch bei Führungen zu Fuß bis zu diesem Zeitpunkt die Möglichkeit, diese aus wichtigen Gründen kostenfrei auf einen vergleichbaren Termin innerhalb eines Monats zu verschieben, wobei auf die Verfügbarkeit des bereits gebuchten Guides Rücksicht zu nehmen ist. Bei einem Einlangen des Stornos innerhalb von 3 Tagen vor dem vereinbarten Termin werden 180 Euro in Rechnung gestellt. Bei einem Storno in den letzten 24 Stunden oder bei Nichterscheinen der Gruppe werden bei Schulklassen mindestens 180 Euro/Gruppe/Guide bzw. bei Erwachsenengruppen das vereinbarte Honorar in Rechnung gestellt. Wenn eine Führung durch höhere Gewalt (Streik, Krieg, Naturkatastrophen u.ä.) nicht zustande kommt, wird kein Storno verrechnet. Stornos werden nur schriftlich anerkannt.

Garantie:

Wir garantieren für die optimale Durchführung des vereinbarten Programms. Sollte der bestellte Guide verhindert sein, erhalten Sie gleichwertigen Ersatz. Sowohl der Kunde als auch der Guide sind bei Verspätung verpflichtet, bis zu 30 Minuten am vereinbarten Treffpunkt aufeinander zu warten und sich so rasch wie möglich telefonisch miteinander und mit unserem Büro zu verständigen. Bei Ausfall einer bestellten und von uns bestätigten Sonderführung aus unserem Verschulden verpflichten wir uns zu einer Pönalzahlung von 180 Euro/Bestellung, ausgenommen bei höherer Gewalt.

Zahlungsbedingungen:

Privatpersonen und ausländische Kunden aller Art bezahlen vor Ort in bar bzw. per Überweisung spesenfrei für uns bis spätestens 15. Tag vor der vereinbarten Leistung. Achtung: Eine ausländische Rechnungsadresse MUSS bereits bei der Bestellung angegeben werden! Ansonsten wird automatisch der etwaige inländische Besteller/Firma als Zahlungspflichtiger vermerkt.

Österreichische Firmen, Behörden und Anstalten: Bezahlung nach der Führung per Überweisung binnen 2 Wochen nach Rechnungserhalt (bei wesentlicher Fristüberschreitung werden branchenübliche Verzugszinsen und Mahnspesen berechnet), bitte achten Sie darauf, uns **bei Bestellung die korrekte (!!)** und **vollständige Rechnungsadresse** mitzuteilen (da wir bei Neufassung einer Rechnung eine Bearbeitungsgebühr von 10 Euro berechnen müssen) und bei **Überweisung unsere Rechnungsnummer** anzugeben, damit wir die Zahlung auch korrekt zuordnen können! Bei höheren Rechnungsbeträgen bzw. voraussichtlichen höheren Auslagen im Namen der Kunden können wir eine à-conto-Zahlung in der Höhe von 50% der vereinbarten Gesamtsumme im Voraus verlangen.



Fassung 2012