

Öffentliche Führungen von Wienführung im Rahmen der Wiener Spaziergänge

FAQ

Findet die Führung sicher statt?

Alle Führungen finden **ab 3 voll zahlenden Personen** bzw. für Besitzer von im Voraus bezahlten Original-Gutscheinen von Wienführung und Partnern statt. **Freikartenbesitzer und Ermäßigte gelten nicht als Vollzahler.** Gelegentlich – selten - kann eine Führung daher ausfallen, dann kommen Sie bitte zu einer anderen. Eine Führung kann ausnahmsweise aus unvorhersehbaren und/oder zwingenden Gründen ausfallen (z.B. Stimmlosigkeit), verspätet beginnen (z.B. U-Bahn Ausfall) oder abgesagt werden. **Ein Rechtsanspruch auf Durchführung und Teilnahme besteht nicht.**

Wie hoch ist die Teilnahmegebühr?

Erwachsene Vollzahler 15 Euro (2016: 16 Euro), Kinder unter 6 Jahren: gratis. **Ermäßigte:** Schulkinder ab der 1. bis zum Ende der 9. Schulstufe 8 Euro. Erwachsene mit gültiger Wiencard: 13 Euro. Rollstuhlfahrer: 8 Euro.

Falls keine 3 Vollzahler anwesend sind, kann ich auf 3 Personen aufzahlen, damit die Führung stattfindet?

Nein, das ist nicht möglich, da man uns in dem Fall Preistreiberei vorwerfen könnte. Nicht-Vollzahler können in dem Fall jedoch auf eigenen Wunsch die Differenz zum Vollpreis aufzahlen, da die Gewährung von Ermäßigungen freiwillig ist.

Wie lange dauert die Führung?

1,5 bis maximal 2 Stunden.

Muss ich mich anmelden?

Nein. Wer pünktlich da ist, der/die geht mit. Eine Anmeldung ist weder üblich noch erforderlich, ausgenommen für Gruppen ab 8 Personen. Kommen Sie einfach 2 bis maximal 5 Minuten vor der angegebenen Zeit zum richtigen Treffpunkt. Sie finden diese Infos bei Bedarf auf www.wienfuehrung.com

Kann ich mit einer größeren Gruppe zur Führung kommen?

Nur mit einer Kleingruppe, ab 8 Personen sollten Sie sich per Email anmelden. Für größere Gruppen vereinbaren Sie bitte per Mail an office@wienfuehrung.at einen Sondertermin zu beliebiger Zeit (auch zeitgleich möglich).- *Wer wird führen?*

Es führen die Mitglieder des Teams von Wienführung abwechselnd. **Ein Anspruch auf die Leitung einer Führung durch eine bestimmte Person besteht nicht.**

Woran erkenne ich die Guide?

Sie erkennen die Guides an dem Fremdenführerabzeichen, der Arbeitsmappe und den Prospekten in der Hand.

Was mache ich, wenn ich die Guide nicht finde?

Bitte sehen Sie sich zur angegebenen Zeit gut nach der Guide um, halten Sie nicht unbedingt nach einer Gruppe Ausschau.

Falls Sie pünktlich und genau am richtigen Treffpunkt waren und die Guide 5 Minuten nach der beim Treffpunkt angegebenen Zeit noch nicht gekommen ist, rufen Sie an: +43 676 9227773.

Falls Sie zu spät gekommen sind: Suchen Sie in der Nähe nach der Gruppe, sie kann noch nicht weit sein – oder die Führung ist mangels Teilnehmern bereits ausgefallen.

Können Kinder alleine mitgehen?

Nein. Die unbegleitete Teilnahme ist erst ab 14 Jahren möglich (Ausweis). Unmündige Minderjährige bedürfen der Begleitung einer großjährigen Aufsichtsperson. Bei erotischen Führungen können sie auch in Begleitung nicht mitgehen.

Kann ich ein Baby oder Kleinkind mitnehmen?

Ja.

Kann jemand von der Führung ausgeschlossen werden?

Ja, falls dies für den ordnungsgemäßen und ungestörten Verlauf der Führung nötig ist.

Gibt es Geschenkgutscheine?

Sie finden die nötigen Infos auf www.wienfuehrung.com unter Gutscheine

Freikarten: Wie mache ich einen etwaigen Gewinn geltend?

Nehmen Sie bitte unbedingt einen Ausdruck Ihres Gewinns mit, den Sie an Zahlungsstatt bei der Guide am Treffpunkt abgeben (Kassa = Guide, es ist nichts hinterlegt, **Ihr Ausdruck ist Ihr Gutschein**).

Luups Gutscheine:

Ihr Bon muss vor der Guide aus Ihrem Gutscheinbuch herausgetrennt werden. Bitte geben Sie ihn für die zweite Person bei der Guide ab, wenn Sie für die erste Person bezahlen.

Kann ich die Führung mitdrehen oder aufnehmen?

Nein. Bitte verwenden Sie keine Kameras oder Aufnahmegeräte (Urheberrecht), Schnappschüsse zur Erinnerung sind nur im Freien möglich.

Kann ich meinen Hund mitnehmen?

Bei allen Führungen, die ausschließlich im Freien stattfinden, ist das gerne möglich. Beachten Sie die Leinen- und Maulkorbbestimmungen. Blindenhunde sind bei Innenführungen meist erlaubt.

Gelten diese FAQ auch für Sonderveranstaltungen, Autorenführungen oder anderen nicht bei den Wiener Spaziergängen publizierten Führungen und Terminen?

Nein. Dafür ist Anmeldung per Mail erforderlich, es gelten andere Preise und Konditionen.

Etwaige weitere Fragen beantworten wir gerne per Email.

Wir freuen uns schon auf Ihr Kommen und wünschen Ihnen viel Spaß bei der Führung.

Das Team von Wienfuehrung.

www.wienfuehrung.com